



LAR

Laboratório de
Administração
de Redes

Manutenção de Computadores

Aula básica e prática



Gabinete



Alguns cuidados a serem tomados

Devemos ter cuidado com alguns tópicos importantes antes de abrir o gabinete do computador.

- Desligue o computador e desconecte todos os periféricos;
- Descarregue sua energia eletrostática;
- Atenção às bordas internas do gabinete;

A energia eletrostática pode causar danos ao seu computador, podendo até queimar alguns componentes.

Podemos descarregar essa energia de nosso corpo com alguns métodos:

- Pulseira antiestática;
- Encostar por alguns segundos em uma superfície metálica que não seja pintado;
- Ficar descalço e encostar na parede por alguns segundos

Abrindo o gabinete

Devemos conhecer o lado que será aberto o gabinete

Lado da placa mãe



Lado em que será aberto

Materiais necessários para limpeza



- Pincel;
- Chave de fenda ou philips;
- Pasta térmica;

Componentes do computador



Primeiros passos para a limpeza

- Desconectar os cabos da fonte que estão ligados nos outros componentes do computador;





Desconecte os
cabos sata e IDE
da placa mãe;



Podemos retirar a fonte agora para limpeza, desparafuse-a na parte traseira do gabinete:



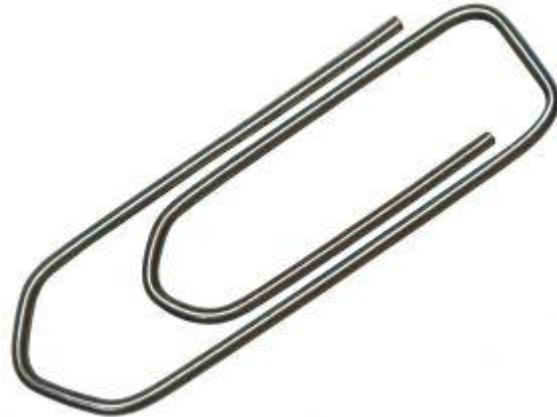
Cuidados importantes com a fonte:

- Procure saber sobre a instalação elétrica de sua casa, se for 110V, deixa a fonte em 115V, se for 220V deixe-a em 230V.
- Ligar a fonte com uma voltagem diferente da sua instalação elétrica pode queimar todos os componentes do seu computador, preste muita atenção;

Fonte - Teste de funcionamento

Se seu computador não liga, um dos problemas pode ser a fonte. Podemos verificar se ela ainda está funcionando com um teste que pode ser feito em casa.

Precisamos apenas de um clipe de papel para fazer o teste.



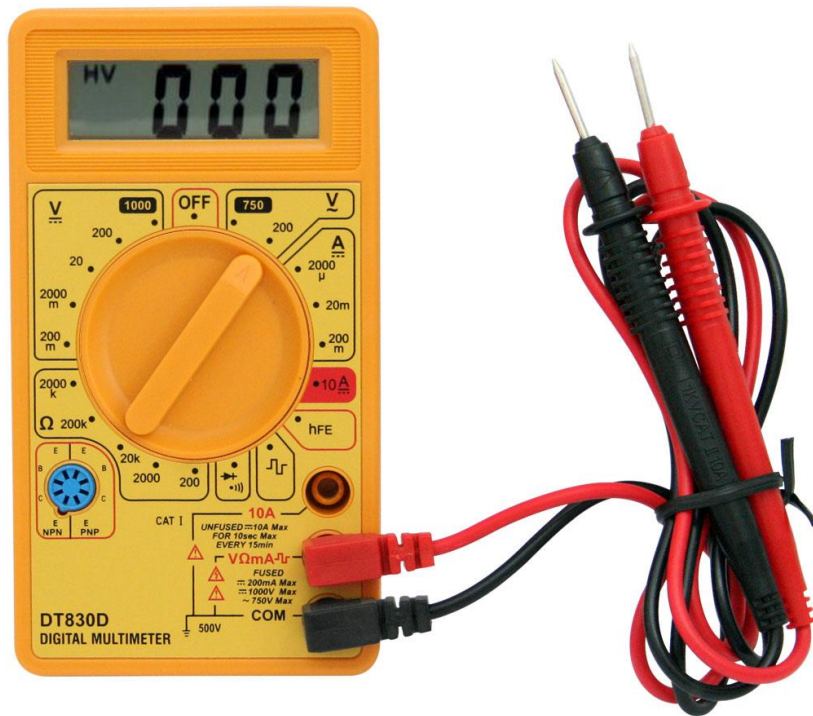
Após retirar a fonte, localize o cabo ATX da fonte, é o cabo com mais pinos.



- Dobre o clips e faça as duas pontas ficarem paralelas;
- No cabo ATX, ache o fio verde, ao lado terá um fio preto;
- Conecte cada ponta do clips no pino do fio verde e do preto;
- Ligue o cabo de força na fonte
 - Se a fonte ligar ela provavelmente ainda está boa, existe outro teste para ver se realmente está boa;
 - Se ela não ligar, provavelmente deve ter algum problema.

Fonte - Segundo teste

Esse segundo teste é feito se você tem um multímetro;



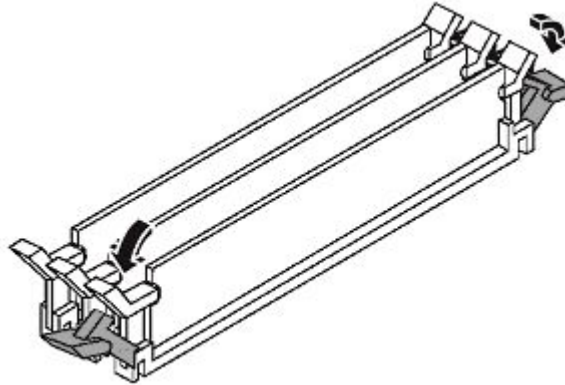
Com a fonte ligada, faça o seguinte:

- Configure o multímetro para a corrente 20V;
- Pegue a ponta preta do multímetro e conecte em um pino preto do cabo ATX;
- A ponta vermelha você fará 3 testes, um em cada pino diferente;

- Com a ponta vermelha no pino laranja a tensão deve ser 3.3V
- No pino vermelho deverá ser 5V;
- No pino amarelo deverá ser 12V;

Uma variação de 5% para cima ou para baixo é aceitavel.
Mais que isso sua fonte apresenta algum problema.

Pressione as presilhas para fora, isso desconectará a memória de seu slot.



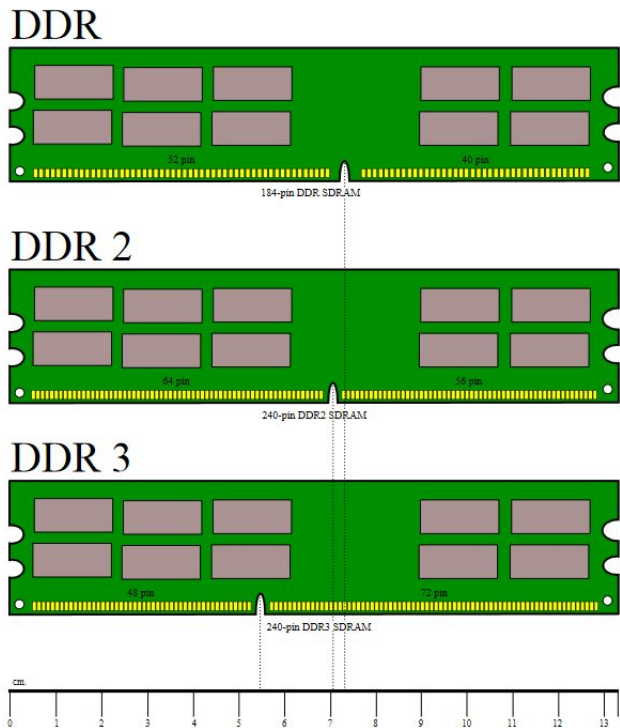
É aconselhável segurar as memórias pelos cantos. Para a limpeza podemos utilizar uma borracha e passar nos contatos dourados dela. Utilize o pincel para retirar os resíduos.



- Passe o pincel nos slots de memória para retirar quaisquer resíduos que eles possam ter;
- Pode usar álcool isopropílico para uma limpeza mais segura;
- Não é aconselhável soprar os slots pois pode ficar resíduos de saliva que podem oxidar os slots.

Memória - Principais slots

Existem 3 slots de memórias que são mais comuns, DDR, DDR2 e DDR3;



Se for o caso de querer trocar a memória de seu computador, verifique qual tipo de slot a sua placa mãe possui para comprar a memória adequada;

- As memórias só tem lado de encaixe;
- Um tipo de memória só encaixa no slot do mesmo tipo.

Existem 2 métodos para verificar se a bateria ainda funciona.

- Encoste a bateria na língua, se der um choque fraco é porque ainda tem carga (não recomendado);
- Use o multímetro na configuração de 20V, encoste cada ponta nas partes de cima e baixo da bateria;

Cooler e Processador



- Desconecte o cabo de energia do processador ligado a placa mãe;
- Desparafuse o processador e retire-o;
- Destrave o processador e segure-o pelos lados;
- Limpe a pasta térmica e coloque a nova (coloque pouca);
- Limpe o cooler e o slot do processador com o pincel;

- Após retirar os componentes e os cabos, passe o pincel na placa para retirar a poeira armazenada.
- Se possível passe álcool isopropílico nos slots junto com o pincel.
- Cuidado com o pincel para não deixar pelos pela placa.

Problemas comuns



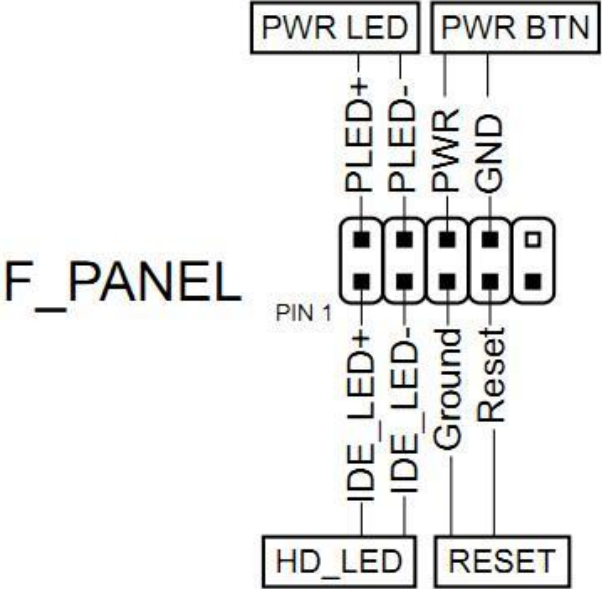
Computador não liga



- Problema na fonte;
- Botão de power;

No caso da fonte já sabemos resolver.

O botão de power tem um cabo com pinos conectado direto na placa mãe;



Botão de power



- Desconecte os pinos da placa e ligue a fonte;
- Com uma chave de fenda, ligue os dois pinos PWR por alguns segundos, isso fará com que o computador ligue;
- Se ligar então o seu botão de power provavelmente está com defeito;
- Se não ligar o problema está em outro lugar.

Computador liga mas não dá tela



- Conectores de vídeo(VGA,HDMI,DVI);
- Memória;
- Placa de vídeo;

- Cada computador tem um sistema de bips diferente, é aconselhável ir no site do fabricante e verificar o sistema de bips que eles possuem;

Computador desliga por conta própria



- Energia;
- Capacitores;
 - Verificar se os capacitores da placa mãe estão estufados;
 - Se sim, a solução é comprar outra placa mãe.

Existem 3 métodos de resetar a BIOS caso precise:

- Restaurando configurações da fábrica direto na bios;
- Bateria;
- Jumpers;

Reset da BIOS - Bateria



- Desligue o computador, retire o cabo de força e retire a bateria;
- Pressione o botão de ligar por 10-15 segundos;
- Coloque a bateria e o cabo de força e ligue-o;

Reset da BIOS - Jumpers

- Desligue o computador e encontre o jumper da CMOS na placa mãe
 - O jumper pode estar escrito como CLEAR, CLR, CLEAR CMOS, PASSWD.



Reset da BIOS - Jumpers

Geralmente existem 3 ou 4 pinos, o jumper fica em 2.

- Troque o jumper de lugar;
- Pressione o botão de ligar por 10-15 segundos, mesmo esquema da bateria;
- Volte o jumper para o lugar de origem e ligue o computador;