

## Estudo de caso - Clínica

- 1) Faça a descrição dos requisitos do sistema que apoiará a descrição abaixo:
- 2) Faça a modelagem e descrição dos casos de uso do sistema que apoiará a descrição abaixo:
- 3) Faça a modelagem de entidades e relacionamentos do sistema que apoiará a descrição abaixo:

Uma clínica médica deseja um sistema de informação para gerenciar suas atividades. A clínica possui diversos médicos associados. De um médico deseja-se saber nome, número no Conselho Regional de Medicina (CRM), telefone e especialidades que ele atende (p.ex., dermatologia). Médicos podem ser credenciados a planos de saúde. De um plano de saúde deseja-se saber: razão social, CNPJ e telefone. Uma vez que médicos podem se descredenciar de planos de saúde, é importante manter um histórico de credenciamentos, indicando em que período o médico esteve credenciado a um plano. Informações acerca de médicos, planos de saúde e credenciamentos são mantidas pelo administrador da clínica.

Para que consultas para um médico possam ser marcadas, o médico deve disponibilizar seus horários de atendimento, informando, para cada dia da semana, os horários (hora de início e fim) de atendimento. Essas informações são mantidas pelas secretárias da clínica.

Pacientes marcam consultas com médicos. O agendamento de consultas é feito pelas secretárias da clínica. Na marcação de uma consulta, deve-se informar o paciente, o médico, a data e a hora da consulta e o plano de saúde, caso a consulta não seja particular. Note que não é responsabilidade do sistema manter informações de convênio de pacientes com planos de saúde, mas somente se uma consulta é feita por meio de um plano de saúde ou não. Todas as consultas têm duração padrão de 30 minutos. Caso seja a primeira vez que o paciente agenda uma consulta na clínica, a secretária deverá cadastrar previamente o paciente, informando seu nome, data de nascimento e telefone. Uma consulta previamente agendada pode ser desmarcada antes de sua data prevista. Neste caso, ela é excluída. Se o paciente não comparecer à consulta, a secretária deve registrar que houve um não comparecimento.

Durante uma consulta, o médico pode registrar observações (p.ex., exames solicitados, resultados, quadro clínico etc.), bem como consultar o prontuário contendo as informações de consultas do paciente realizadas anteriormente por ele.