

Documento de Requisitos

Projeto:

Registro de Alterações:

Versão	Responsável	Data	Alterações
0.1	André Neves, Victor Lima, Thiago Damasceno, Leandro Furlam		Seções 1, 2, 3 e 4
0.2	Jordana S. Salamon	01/11/2020	Revisão e publicação do documento

1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário da ferramenta *de Controle de Locadora de Carros* e está organizado da seguinte forma: a seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a seção 3 contém uma descrição do minimundo apresentando o problema; e a seção 4 apresenta a lista de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

2. Descrição do Propósito do Sistema

O proprietário de uma locadora deseja adquirir um sistema para apoiar o controle das principais atividades do estabelecimento, que são a reserva e aluguel de carros.

3. Descrição do Minimundo

O negócio principal da locadora de automóveis é a o aluguel de carros. A locadora possui várias filiais. Carros possuem modelos e possuem características que permitem classificá-los em grupos. Por exemplo, o grupo Econômico inclui os modelos Gol, Palio e Celta, motor 1.0, sem ar-condicionado. Os valores das diárias são dados pelo grupo do carro alugado. A locadora trabalha apenas com locação com quilometragem livre.

De um dado modelo, a locadora pode possuir vários carros. Sobre um carro específico deseja-se saber várias informações, tais como: placa, nº do chassi, RENAVAM, ano de fabricação, potência do motor, cor, número de portas e equipamentos (p.ex., ar-condicionado, direção hidráulica, freios ABS, air bag, rádio). Além disso, deseja-se saber em que filial um carro específico está lotado no momento.

Clientes podem efetuar reservas. Um cliente pode ser uma pessoa física ou uma pessoa jurídica. Na reserva deve-se registrar a filial de retirada e a filial de devolução do veículo, a data e a hora pretendida para retirada e para devolução do veículo, e o grupo do carro que o cliente deseja locar. O período mínimo de locação é de 1 (uma) diária de 24 horas e o período máximo é de 30 diárias. O valor da diária a ser efetivamente praticada será dado pelo valor na data de reserva.

Quando da locação efetiva de um veículo, caso o locatário não tenha feito uma reserva previamente, ele deverá indicar todas as informações de uma reserva. No ato da locação, um carro do grupo escolhido será alocado para essa locação e a sua quilometragem deverá ser registrada. Caso um veículo do grupo escolhido no ato da reserva não esteja

disponível no momento da retirada, a locadora disponibilizará outro veículo de um grupo superior. Nesse caso, os valores das diárias de locação serão correspondentes ao grupo escolhido no ato da reserva.

Para conduzir o veículo locado, o cliente deverá apresentar Carteira Nacional de Habilitação (CNH) válida e emitida em território nacional. Caso o cliente não preencha o perfil exigido, poderá indicar um condutor habilitado. Em qualquer caso, o cliente pode nomear até quatro motoristas adicionais. As CNHs de todos os motoristas deverão ser validadas junto ao Denatran.

Na devolução do veículo, deve-se registrar a data, hora e quilometragem na devolução. Neste momento a locação terá de ser paga. Pagamentos podem ser feitos em dinheiro, cheque ou cartão.

4. Requisitos de Usuário

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF01	O sistema deve permitir o cadastro de Carros. De um Carro deseja-se saber: modelo, placa, nº do chassi, RENAVAM, ano de fabricação, potência do motor, cor, número de portas, equipamentos e filial onde se encontra.	Alta	RF03
RF02	O sistema deve permitir que Carros sejam agrupados em diferentes grupos.; de um grupo, deseja-se saber nome e descrição.	Alta	RF01
RF03	O sistema deve permitir o cadastro de filiais	Alta	
RF04	O sistema deve permitir o cadastro de clientes do tipo pessoa física.	Alta	
RF05	O sistema deve permitir o cadastro de clientes do tipo pessoa jurídica.	Alta	
RF06	O sistema deve permitir que Clientes efetuem reservas; em uma reserva, deve-se informar: a filial de retirada, a filial de devolução do veículo, a data e a hora pretendida para retirada e para devolução do veículo, o grupo do carro que o cliente deseja locar, e o valor total da reserva.	Alta	
RF07	O sistema deve permitir que Clientes realizem Locações presenciais sem a presença de uma reserva prévia; de uma Locação deseja-se saber: a filial de retirada, a filial de devolução do veículo, a data e a hora pretendida para retirada e para devolução do veículo, o grupo do carro que o cliente deseja locar, e o valor total da locação.	Alta	
RF08	O sistema deve permitir alocação um carro do grupo escolhido a uma locação no ato da locação.	Alta	
RF09	O sistema deve permitir o registro da quilometragem de um veículo no ato da locação	Alta	
RF10	O sistema deve permitir que o Cliente determine até quatro motoristas adicionais	Alta	
RF11	O sistema deve registrar durante o ato da devolução as seguintes informações: data, hora e quilometragem do carro na devolução.	Alta	

RF12	O sistema deve permitir registrar o pagamento durante o ato da devolução	Alta	
RF13	O sistema deverá escolher um veículo de um grupo superior para disponibilizar para o cliente caso o veículo reservado não esteja disponível no momento da retirada.	Alta	
RF14	O sistema deve permitir que o cliente indique um condutor habilitado no caso do mesmo não estar.	Alta	

Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN01	Os valores das diárias são dados pelo grupo do carro alugado.	Alta	
RN02	Clientes só podem alugar veículos se apresentarem uma CNH válida em território nacional	Alta	
RN03	Pagamentos só podem ser realizados via dinheiro, cheque ou cartão	Alta	
RN04	O período mínimo de locação é de 1 (uma) diária de 24 horas e o período máximo é de 30 diárias.	Alta	
RN05	Caso um veículo de um grupo superior seja disponibilizado ao cliente devido à indisponibilidade do veículo desejado no momento da retirada, o valor da reserva não deve ser alterado.	Alta	
RN06	O valor da diária a ser efetivamente praticada será dado pelo valor na data de reserva.	Alta	

Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF01	A ferramenta deve ter seu acesso disponível pela internet, a partir dos principais navegadores.	Portabilidade	Sistema	Alta	
RNF02	A ferramenta deve ser de aprendizado fácil, não sendo necessário nenhum treinamento especial para seu uso.	Facilidade de Aprendizado	Sistema	Alta	
RNF03	A ferramenta deve prover controle de níveis de usuário, diferenciando clientes, pessoa física, clientes pessoa jurídica, funcionários e administradores.	Segurança de Acesso	Sistema	Alta	
RNF04	A ferramenta deve se comunicar com a Operadora de cartão de crédito/débito para autorizar o pedido.	Interoperabilidade	Funcionalidade	Alta	
RNF05	O sistema deverá se comunicar com o Denatran para verificar a validade das CNHs	Interoperabilidade	Funcionalidade	Alta	

