

# Documento de Requisitos

**Projeto:**

*Registro de Alterações:*

Versão	Responsável	Data	Alterações
0.1	André Neves, Victor Lima, Thiago Damasceno		Seções 1, 2, 3 e 4
0.2	Jordana S. Salamon	30/10/2020	Revisão e publicação do documento

## 1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário da ferramenta *Clínica Odontológica Online* e está organizado da seguinte forma: a seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a seção 3 contém uma descrição do minimundo apresentando o problema; e a seção 4 apresenta a lista de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

## 2. Descrição do Propósito do Sistema

O proprietário de uma clínica odontológica deseja adquirir um sistema para apoiar o apoiar o acompanhamento dos tratamentos dos pacientes com os dentistas que atuam na clínica.

## 3. Descrição do Minimundo

Uma clínica odontológica deseja um sistema de informação para apoiar o acompanhamento dos tratamentos dos pacientes com os dentistas que atuam na clínica. Não é parte da responsabilidade deste sistema a marcação de consultas.

Na clínica atuam diversos dentistas, sobre os quais se deseja saber: nome, endereço, telefones e especialidades em que atua. De uma especialidade, deseja-se saber nome e descrição.

Pacientes fazem tratamento com dentistas. De um paciente, deseja-se saber: nome, endereço e telefones. Para dar início a um tratamento, um dentista faz uma avaliação e aponta os serviços a serem realizados e, quando pertinente, os dentes a serem tratados. A data de avaliação deve ser registrada. P.ex., um tratamento pode incluir a realização de uma restauração no dente 46 e uma limpeza. Os 32 dentes são identificados pelos seguintes números: 11 a 18; 21 a 28; 31 a 38; e 41 a 48. De um serviço deseja-se saber código e descrição, bem como as especialidades habilitadas a realizá-lo.

O dentista que faz a avaliação inicial é considerado o responsável pelo tratamento, mas outros dentistas do consultório podem ser designados para realizar alguns dos serviços de um tratamento (p.ex., um especialista em restauração fará a restauração do dente 46). Para cada item do tratamento deve ser indicado um dentista, o qual ficará responsável por este trabalho específico. Assim, caberá a este dentista indicar o valor a ser pago por este serviço,

bem como informar o início do item do tratamento (registrando a data de início), alterar dados do item e informar o seu término (registrando a data de início). Contudo, a exclusão de itens de um tratamento ou a inclusão de novos serviços a serem realizados só pode ser feita pelo dentista responsável. Não é permitido excluir um item cujo tratamento já tenha sido iniciado. Quando todos os itens de um tratamento estiverem concluídos, o tratamento é considerado finalizado. Caso um tratamento não tenha sido iniciado até 6 meses decorridos de sua avaliação inicial, o mesmo é excluído do sistema.

Por fim, o cadastro de dentistas, especialidades e serviços é responsabilidade do administrador da clínica odontológica, enquanto o cadastro de pacientes é responsabilidade das atendedoras.

#### 4. Requisitos de Usuário

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

##### Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF01	O sistema deve permitir o cadastro de clientes. Para isso, precisa-se de: nome, endereço e telefones.	Alta	
RF02	O sistema deve permitir o registro dos serviços que serão realizados. Para isso, precisa-se de: código, descrição e especialidades habilitadas a realizá-lo.	Alta	
RF03	O sistema deve permitir o cadastro de especialidades. Para isso, precisa-se de: nome e descrição.	Alta	
RF04	O sistema deve permitir o cadastro de dentistas. Para isso, precisa-se de: nome, endereço, telefone e especialidades em que atua.	Alta	RN06
RF05	O sistema deve permitir a indicação de um dentista para a realização de um item do tratamento.	Alta	RN07
RF06	O sistema deve permitir o cadastro de itens de tratamento, e deles deseja-se saber: o serviço a ser prestado, o dentista responsável, o valor a ser pago, a data de início, a data final e o estado do item do tratamento.	Alta	
RF07	O sistema deve permitir o cadastro de avaliações, das quais deseja-se saber: o paciente, os serviços a serem realizados, os dentes a serem tratados e a data da realização.	Alta	RF04, RF01, RF03, RN03
RF08	O sistema deve permitir o cadastro de tratamentos, dos quais deseja-se saber: o conjunto de itens de tratamento, a avaliação, o paciente, o dentista responsável, e o estado do tratamento.	Alta	RF07, RF01, RF02, RF03, RF04, RF05, RF06, RN01, RN02, RN04, RN05, RN07

##### Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN01	Não é permitido excluir um item cujo tratamento já tenha sido iniciado.	Alta	
RN02	A exclusão de itens de um tratamento ou a inclusão de novos serviços a serem realizados só pode	Alta	

	ser feita pelo dentista responsável pelo tratamento.		
RN03	Os 32 dentes são identificados pelos seguintes números: 11 a 18; 21 a 28; 31 a 38; e 41 a 48.	Alta	
RN04	Quando todos os itens de um tratamento estiverem concluídos, o tratamento é considerado finalizado.	Alta	
RN05	Caso um tratamento não tenha sido iniciado até 6 meses decorridos de sua avaliação inicial, o mesmo é excluído do sistema.	Alta	
RN06	O cadastro de dentistas, especialidades e serviços é responsabilidade do administrador da clínica odontológica, enquanto o cadastro de pacientes é responsabilidade das atendentes.	Alta	
RN07	O dentista que faz a avaliação inicial é considerado o responsável pelo tratamento, mas outros dentistas do consultório podem ser designados para realizar alguns dos serviços de um tratamento.	Alta	

### Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF01	A ferramenta deve ter seu acesso disponível pela internet, a partir dos principais navegadores.	Portabilidade	Sistema	Alta	
RNF02	A ferramenta deve ser de aprendizado fácil, não sendo necessário nenhum treinamento especial para seu uso.	Facilidade de Aprendizado	Sistema	Alta	
RNF03	A ferramenta deve prover controle de níveis de usuário, diferenciando atendentes, dentistas e administradores.	Segurança de Acesso	Sistema	Alta	