

Documento de Requisitos

Projeto:

Registro de Alterações:

Versão	Responsável	Data	Alterações
0.1	André Neves, Victor Lima, Leandro Furlam, Henrique Layber		Seções 1, 2, 3 e 4
0.2	Jordana S. Salamon	26/10/2020	Revisão e publicação do documento

1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário da ferramenta *Livraria Online* e está organizado da seguinte forma: a seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a seção 3 contém uma descrição do minimundo apresentando o problema; e a seção 4 apresenta a lista de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

2. Descrição do Propósito do Sistema

O proprietário de uma livraria deseja adquirir um sistema para apoiar o controle das principais atividades do estabelecimento, que são o controle e venda de livros.

3. Descrição do Minimundo

A livraria vende livros de diversas editoras. De um livro, deseja-se saber: título, autores, preço de venda, tipo de acabamento (brochura, encadernado ou especial) e editora. De uma editora deseja-se saber: nome e telefone. O controle de livros e editoras é de responsabilidade do administrador da livraria.

Clientes compram livros. Clientes podem navegar no site da livraria, sem serem ainda identificados, especificando os itens de seus pedidos. Para cada livro incorporado ao pedido, deve-se informar a quantidade desejada e se o livro deverá ser embrulhado para presente. Quando o primeiro livro é incorporado ao pedido, registra-se a data de início do pedido.

Quando o cliente decide finalizar a compra, ele deve identificar-se. Caso o cliente ainda não esteja cadastrado, ele deverá se cadastrar na finalização do pedido. Contudo, o cliente pode ter se cadastrado previamente. De um cliente deseja-se saber: nome, endereço, e-mail e senha. Os pedidos só podem ser pagos em cartão e, quando autorizado pelo Sistema de Operadoras de Cartão, o número da autorização e o valor pago devem ser registrados no pedido. Pedidos em elaboração que não forem finalizados até 10 dias após o seu início são excluídos do sistema.

Finalmente, funcionários da livraria despacham pedidos para os clientes. Quando um pedido é despachado, deve-se registrar a data de envio do pedido para o cliente.

4. Requisitos de Usuário

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF01	O sistema deve permitir o controle de editoras. De uma editora, deseja-se saber: nome e telefone.	Alta	RN04
RF02	O sistema deve permitir o controle de livros. De um livro, deseja-se saber: título, autores, preço de venda, tipo de acabamento (brochura, encadernado ou especial) e editora.	Alta	RF01, RN02, RN03
RF03	A ferramenta deve permitir o controle de Clientes. De um cliente deseja-se saber: nome, endereço, e-mail e senha.	Alta	
RF04	O sistema deve permitir que clientes não identificados naveguem no site da livraria.	Alta	
RF05	O sistema deve registrar a data de início de um pedido quando o primeiro livro é incorporado ao “carrinho.”	Alta	
RF06	O sistema deve excluir pedidos em elaboração que não forem finalizados em até 10 dias após seu início.	Alta	RN01
RF07	O sistema deve permitir o registro e informar a data de envio de um pedido despachado para seu respectivo cliente.	Alta	RF03
RF08	O sistema deve permitir a realização de pedidos. De um pedido deseja-se saber: a data de início, o cliente, os itens de pedido, a forma de pagamento, o valor total do pedido.	Alta	RF03, RF09
RF09	Para cada item de pedido, o sistema deve permitir o registro da quantidade daquele item e se será embrulhado para presente.	Alta	
RF10	O sistema deve permitir que clientes adicionem itens ao pedido sem se identificarem.	Alta	RF09
RF11	O sistema deve solicitar identificação do cliente quando este finaliza o pedido.	Alta	RF12
RF12	O sistema deve permitir o login (identificação) de clientes.	Alta	
RF13	O sistema deve permitir ao cliente não cadastrado o cadastro durante a finalização do pedido.	Alta	RF03

RF14	O sistema deve permitir o pagamento dos pedidos via cartão de crédito.	Alta	RNF04, RN05
------	--	------	-------------

Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN01	Pedidos em elaboração que não forem finalizados até 10 dias após o seu início são excluídos.	Alta	
RN02	Apenas usuários com perfil de administrador podem registrar novos livros.	Alta	
RN03	Os livros cadastrados não podem ser alterados ou removidos pelos clientes.	Alta	
RN04	Apenas usuários com perfil de administrador podem registrar novas editoras.	Alta	
RN05	Os pedidos só podem ser pagos via cartão.	Alta	

Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF01	A ferramenta deve ter seu acesso disponível pela internet, a partir dos principais navegadores.	Portabilidade	Sistema	Alta	
RNF02	A ferramenta deve ser de aprendizado fácil, não sendo necessário nenhum treinamento especial para seu uso.	Facilidade de Aprendizado	Sistema	Alta	
RNF03	A ferramenta deve prover controle de níveis de usuário, diferenciando atendentes de administradores.	Segurança de Acesso	Sistema	Alta	
RNF04	A ferramenta deve se comunicar com a Operadora de cartão de crédito/débito para autorizar o pedido.	Interoperabilidade	Funcionalidade	Alta	