

Documento de Requisitos

Projeto:

Registro de Alterações:

Versão	Responsável	Data	Alterações
0.1	André Neves, Victor Lima, Thiago Damasceno, Leandro Furlam, Henrique Layber		Seções 1, 2, 3 e 4
0.2	Jordana S. Salamon	30/10/2020	Revisão e publicação do documento

1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário da ferramenta *Loja de Informática Online* e está organizado da seguinte forma: a seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a seção 3 contém uma descrição do minimundo apresentando o problema; e a seção 4 apresenta a lista de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

2. Descrição do Propósito do Sistema

O proprietário de uma loja de informática deseja adquirir um sistema para apoiar o controle das principais atividades do estabelecimento, que são o controle de produtos e pedidos.

3. Descrição do Minimundo

Uma empresa que vende produtos de informática atende clientes pessoas físicas e jurídicas. De pessoas físicas é necessário saber nome, data de nascimento, RG, CPF, endereço, telefone fixo, celular e e-mail. De pessoas jurídicas é necessário saber nome (nome fantasia), razão social, CNPJ, endereço, telefone fixo, pessoa para contato, celular e e-mail. Clientes fazem pedidos. De cada pedido é necessário saber os produtos pedidos, a quantidade desses produtos, o valor total do pedido e a data. Pedidos podem ser atendidos de imediato, caso haja disponibilidade de estoque, ou podem ser atendidos posteriormente quando os produtos pedidos estiverem disponíveis. Quando um pedido é criado, ele recebe o status registrado. Quando o pagamento é feito, o pedido recebe o status pago. Quando os produtos são entregues ao cliente, o pedido passa para o estado atendido. Caso não haja disponibilidade de produto no estoque, o pedido recebe o status aguardando estoque. De cada produto é necessário saber seu código, nome, descrição e quantidade em estoque. Produtos possuem preço e o preço de um produto pode mudar ao longo do tempo. Pedidos podem ser pagos em dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito ou cheque. Caso o pedido seja pago em cheque, os dados do cheque devem ser armazenados (agência, conta bancária, número do cheque, valor e data). De cada pedido também é necessário saber o vendedor, para que seja possível calcular as comissões mensais de cada vendedor. De cada vendedor é necessário saber nome e matrícula.

4. Requisitos de Usuário

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF01	O sistema deve permitir o cadastro de produtos. Para isso, é necessário saber seu código, nome, descrição, quantidade em estoque e preço.	Alta	RN01, RN02
RF02	O sistema deve permitir o cadastro de clientes do tipo Pessoa Física (nome, data de nascimento, RG, CPF, endereço, telefone fixo, celular e e-mail.)	Alta	
RF03	O sistema deve permitir o cadastro de clientes do tipo Pessoa Jurídica (nome fantasia, razão social, CNPJ, endereço, telefone fixo, pessoa para contato, celular e e-mail)	Alta	
RF04	O sistema deve permitir o registro de pedidos. De cada pedido é necessário saber os produtos pedidos, a quantidade desses produtos, o valor total do pedido, a data e o vendedor, a forma de pagamento, e terá um status atribuído a ele.	Alta	RF01, RF02, RF03, RF06, RN03, RN04, RNF05, RN05
RF05	O sistema deve permitir que pedidos possam ser atendidos posteriormente caso o produto não esteja em estoque.	Média	RF04, RN08
RF06	O sistema deve permitir o cadastro de vendedores. Para isso, é necessário saber seu nome e matrícula.	Alta	
RF07	O sistema deve calcular a comissão mensal de cada vendedor.	Média	RF04, RF06
RF08	O sistema deve permitir a modificação dos status dos pedidos em andamento.	Alta	RF04
RF09	O sistema deve registrar o histórico de preços de produtos.	Alta	RF01
RF10	O sistema deve permitir que clientes não identificados naveguem no site da livraria e adicionem itens de interesse ao seu “carrinho”.	Alta	
RF11	O sistema deve permitir o despacho de pedidos.	Média	RN07
RF12	O sistema deve permitir o registro de pagamentos de pedidos. Caso o pagamento seja feito em cheque, devem ser armazenados agência, conta bancária, número do cheque, valor e data. Caso seja feito em cartão, devem ser armazenados número da autorização e número de parcelas.	Alta	RN03, RN06

Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN01	Os produtos disponibilizados no sistema não podem ser alterados ou excluídos pelos clientes	Alta	
RN02	O cadastro de novos produtos pode ser feito apenas pelos administradores.	Alta	
RN03	O cliente deve pagar pelo seu pedido em dinheiro, cartão de crédito, cartão de débito ou cheque.	Alta	
RN04	Pedidos em elaboração que não forem finalizados até 10 dias após o seu início deverão ser excluídos.	Alta	
RN05	Quando um pedido é criado, ele recebe o status registrado.	Alta	
RN06	Quando o pagamento é feito, o pedido recebe o status pago	Alta	
RN07	Quando os produtos são entregues ao cliente, o pedido passa para o estado atendido.	Alta	
RN08	Caso não haja disponibilidade de produto no estoque, o pedido recebe o status aguardando estoque	Alta	

Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF01	A ferramenta deve ter seu acesso disponível pela internet, a partir dos principais navegadores.	Portabilidade	Sistema	Alta	
RNF02	A ferramenta deve ser de aprendizado fácil, não sendo necessário nenhum treinamento especial para seu uso.	Facilidade de Aprendizado	Sistema	Alta	
RNF03	A ferramenta deve prover controle de níveis de usuário, diferenciando atendentes de administradores.	Segurança de Acesso	Sistema	Alta	
RNF04	A ferramenta deve se comunicar com a Operadora de cartão de crédito/débito para autorizar o pedido.	Interoperabilidade	Funcionalidade	Alta	
RNF05	Apenas clientes cadastrados podem prosseguir com o pedido e finalizar a compra.	Segurança de Acesso	Funcionalidade	Alta	
RNF06	O sistema deve permitir que os Clientes visualizem os produtos por categoria.	Usabilidade	Funcionalidade	Baixa	